

SERVICIO DE TELEASISTENCIA AYUNTAMIENTO DE ÁVILA



Es un servicio de atención por teléfono para personas mayores ante una emergencia en casa. Permite a las personas estar conectadas con profesionales sociosanitarios. Las personas pueden pedir ayuda en cualquier momento del día o de la noche, durante todo el año. También reciben consejos sobre su salud o les recuerdan que tienen que tomar su medicación.



¿Para quién es este servicio?

Para personas mayores y personas dependientes que viven solas o con otras personas en la misma situación.



¿Cómo funciona este servicio?

Cuando hay una emergencia, la persona pulsa el botón que avisa al profesional sociosanitario. Un profesional le atenderá por teléfono para preguntar que ha ocurrido. Si lo necesita, alguien irá a su casa a ayudarle.



¿Dónde pedir este servicio?

Si necesitas este servicio tienes que hablar con el trabajador o la trabajadora social de tu barrio. Tienes que acudir a tu Centro de Acción Social (CEAS)