



¿Qué son los Servicios Sociales?

Los servicios sociales son servicios y ayudas que sirven para ayudar a personas que necesitan algún tipo de ayuda para su vida diaria. Sirven para atender las necesidades de las personas que necesitan ayuda para su autonomía, su bienestar o vivir en igualdad de oportunidades

Los Servicios Sociales del Ayuntamiento de Ávila están para ayudar a las personas que lo necesitan.

Esta ayuda puede ser:



1- Información.

Te explicamos los servicios y ayudas que ofrece el Ayuntamiento de Ávila.

También te damos información de los servicios y ayudas sociales de otros sitios.

Por ejemplo, en educación, empleo y vivienda.

Te explicamos qué puedes pedir y cómo pedirlo.

2- Ayuda de profesionales.

Hay trabajadores de los Servicios Sociales del Ayuntamiento que te pueden ayudar en momentos difíciles.

Por ejemplo: familias que necesitan ayuda para atender a personas mayores o con discapacidad, familias con hijos menores con dificultades en el colegio, personas sin hogar, personas víctimas de malos tratos o personas que necesitan ayuda en las actividades diarias.

3- Actividades para aprender y disfrutar.

Los servicios sociales ofrecen cursos para aprender cosas nuevas, grupos para conocer gente y lugares, actividades deportivas y actividades en las que hacer muchas más cosas.

Por ejemplo cursos de informática, cursos para aprender español, actividades de ejercicio físico o viajes.



4- Ayudas Económicas.

El Ayuntamiento de Ávila tiene becas o ayudas en forma de dinero para algunos servicios.

5 - Participación Ciudadana.

El Ayuntamiento de Ávila tiene órganos de participación ciudadana. Son grupos para escuchar y conocer las opiniones de los ciudadanos. Estos grupos se llaman consejos municipales.

Los consejos municipales de Ávila son:

- Consejo Social de Barrio
- Consejo Municipal de Personas Mayores
- Consejo Municipal de Personas Con Discapacidad
- Consejo Municipal de Igualdad

6 - Voluntarios.

Tú también puedes ayudar. Si quieres ayudar a otras personas, puedes ser voluntaria o voluntario y colaborar en alguna actividad. Nosotros te explicamos como hacerlos.



¿Qué ofrecen los Servicios Sociales.

1. Programas dirigidos a mayores.
2. Programas dirigidos a personas con discapacidad.
3. Programas dirigidos a familias.
4. Programas dirigidos a niños y jóvenes.
5. Programas dirigidos a personas inmigrantes.
6. Programas dirigidos a personas que han sufrido violencia de género.
7. Programas de prevención de alcohol y drogas

¿Cómo conseguir ayuda?

Hay tres formas de conseguir la ayuda de los Servicios Sociales:

- 1- La persona que necesita ayuda puede pedirla ella misma.
- 2- Los profesionales de Servicios Sociales se dan cuenta de que necesita ayuda y la piden ellos.
- 3- Otros departamentos de la Administración o personas se dan cuenta de que hay una necesidad y contactan con Servicios Sociales.

¿Dónde puedo pedir ayuda?

Para pedir ayuda hay que contactar con los Servicios Sociales. Puedes llamarnos al teléfono 920 35 00 00.

También tenemos cuatro Centros Municipales de Servicios Sociales en la ciudad. Se llaman Centros De Acción Social o CEAS.

- CEAS CENTRO en la calle Tomás Luis de Victoria número 6.
- CEAS ESTE en la calle Alfredo Abellá 20.
- CEAS NORTE en la calle Medina del Campo número 1.
- CEAS SUR en la calle Las Eras número 1.

Cada Centro Municipal de Servicios Sociales tiene un equipo de profesionales para ayudar a los ciudadanos.

También puedes encontrar información en la página web del Ayuntamiento de Ávila www.avila.es